

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym www.vankobieta.pl działającym pod adresem <https://vankobieta.pl>. Sklep prowadzony jest przez osobę fizyczną wykonującą działalność nierejestrowaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na terenie Polski (Ustawa z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców).

SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
- § 2 Kontakt ze sprzedawcą
- § 3 Postanowienia ogólne
- § 4 Zasady składania zamówień oraz umowa sprzedaży
- § 5 Ceny i metody płatności
- § 6 Dostawa
- § 7 Prawo odstąpienia od umowy
- § 8 Reklamacje
- § 9 Ochrona danych osobowych
- § 10 Prawa autorskie i licencje
- § 11 Postanowienia końcowe

Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 2: Wzór formularza reklamacji towaru.

§ 1

Definicje

1. Sklep – sklep internetowy prowadzony przez osobę fizyczną prowadzącą działalność nierejestrowaną zgodnie z ustawą Prawo przedsiębiorców, z siedzibą w Skrybiczach 26c, 15-606 poczta Białystok, gmina Zabłudów.
2. Sprzedawca – osoba fizyczna, właścicielka i prowadząca sklep internetowy Barbara Birycka.
3. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu lub zamierza złożyć zamówienie w Sklepie.
4. Towar – rzecz ruchoma, produkty oferowane do sprzedaży w Sklepie.
5. VanNerka – nerka, mała torebka. Unikatowe dzieło autorskie tworzone z dbałością o indywidualny charakter.
6. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia na odległość za pośrednictwem Sklepu umowy sprzedaży Towaru, składane za pośrednictwem formularza interaktywnego dostępnego w Sklepie, określające rodzaj i liczbę Towarów.
7. Dzień roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni wymienionych w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
8. Regulamin - niniejszy dokument określający zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży i świadczenia usług dodatkowych w Sklepie.
9. Ustawa o prawach konsumenta – polska Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
10. Ustawa Prawo przedsiębiorców – polska Ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.

§ 2

Kontakt ze Sprzedawcą

1. Adres pocztowy: 15-606 Skrybiczne 26c, poczta Białystok
2. Adres e-mail: vankobieta@gmail.com
3. Telefon: +48 720 450 888
4. Adres do zwrotu towaru (w przypadku odstąpienia od umowy): 15-606 Skrybiczne 26c, poczta Białystok
5. Adres do wysłania reklamowanego towaru: 15-606 Skrybiczne 26c, poczta Białystok
6. Koszt połączenia telefonicznego lub transmisji danych wykonywanych przez Klienta wynika z podstawowej taryfy operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usług internetowych, z którego usług korzysta Klient.

§ 3

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny jest pod adresem www.vankobieta.pl i prowadzony jest przez Barbarę Birycką prowadzącą działalność nierejestrowaną z adresem miejsca wykonywania działalności i adresem do doręczeń: 15-606 Skrybiczne 26c, adresem mail: vankobieta@gmail.com, numerem telefonu: +48 720 450 888.
2. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu na terenie Polski.
3. Klientem Sklepu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, aktywnej poczty e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron internetowych.
5. Sklep jest prowadzony w ramach działalności nierejestrowanej, zgodnie z ustawą Prawo przedsiębiorców, co oznacza, że przychody sprzedawcy nie przekraczają połowy minimalnego wynagrodzenia w miesiącu.
6. Wszystkie Towary oferowane w Sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
7. VanNerki tworzone są z materiałów i tkanin z rynku wtórnego w procesie upcyklingu.
8. Ceny widoczne na stronie Sklepu są podane w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT, jeśli Sprzedawca jest do tego zobowiązany.
9. Wszelkie treści i informacje prezentowane na stronie Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.

§ 4

Zasady składania zamówień oraz umowa sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są Towary prezentowane przez Sklep i oznaczone jako dostępne w chwili składania Zamówienia.

2. Zamówienia w Sklepie można składać 24 godziny na dobę, przez cały rok. Zamówienia składane w soboty, niedziele lub święta są rozpatrywane następnego dnia roboczego.
3. W celu złożenia Zamówienia, Klient wybiera Towar dostępny w Sklepie, określa jego ilość, a następnie postępuje zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie.
4. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzyma potwierdzenie przyjęcia Zamówienia na podany adres e-mail.
5. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.
6. Wypełnienie formularza Zamówienia zakończone poprzez wybór opcji „Zamawiam i płacę” (lub innej równoznacznej) oznacza złożenie Zamówienia oraz wyrażenie przez Klienta woli zawarcia umowy sprzedaży Towarów w liczbie i za cenę oraz na warunkach określonych w Zamówieniu i Regulaminie (oferta).
7. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia w przypadku:
 - niekompletnego lub błędnego formularza Zamówienia,
 - braku dostępności zamówionego Towaru,
 - innych uzasadnionych przyczyn.
8. Dowodem dokonania zakupu jest faktura, którą Klient otrzymuje drogą elektroniczną, wraz z Towarem lub w oddzielnej przesyłce. Klient upoważnia Sprzedawcę do przesyłania mu faktury drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mailowy, chyba że Klient wyraźnie powiadomi Sprzedawcę o chęci otrzymania jej w formie papierowej.

§ 5

Ceny i metody płatności

1. Wszystkie ceny Towarów podawane są w walucie polskiej (PLN). Sklep, jako działalność nierejestrowana, nie jest płatnikiem VAT, chyba że Sprzedawca przekroczy limit wymagający rejestracji jako podatnik VAT.
2. Sprzedawca ma prawo do zmiany cen Towarów, wprowadzania oraz wycofywania Towarów, udzielania rabatów na poszczególne Towary oraz przeprowadzania i odwoływania promocji. Zmiany mogą dotyczyć również Towarów dodanych przez Klienta do koszyka – do chwili dokonania przez Klienta wyboru opcji „Zamawiam i płacę” (lub innej równoznacznej).
3. Klient ma możliwość wyboru jednej formy płatności:
 - płatność za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych AutoPay, gdzie podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest AutoPay S.A.
4. Płatności można dokonać za pomocą przelewu tradycyjnego, przelewu elektronicznego, kartą płatniczą lub kredytową, płatnością BLIK oraz za pośrednictwem innych płatności oferowanych przez Serwis AutoPay S.A.
5. Ceny nie obejmują kosztów dostawy oraz ewentualnych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu płatności. Koszt dostawy Towaru jest naliczany oddzielnie i podawany podczas składania Zamówienia.
6. Klient dokonujący zapłaty za pośrednictwem elektronicznych systemów płatności, powinien zapłacić wszystkie koszty wynikające z Zamówienia w terminie 24 godzin od chwili zawarcia umowy sprzedaży, określonej zgodnie z § 4 Regulaminu.
7. W przypadku nieuiszczenia zapłaty przez Klienta w terminie określonym w ust. 5 powyżej, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania Klientowi dodatkowego terminu do zapłaty. Klient otrzyma w takim wypadku wiadomość e-mail o anulowaniu Zamówienia, co oznacza

odstąpienie od umowy przez Sprzedawcę. Do skutków odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy na mocy niniejszego ustępu nie stosuje się § 7.

§ 6

Dostawa

1. Informacje o kosztach dostawy są uwidaczniane w formularzu Zamówienia.
2. Dostawa Towarów realizowana jest na terytorium Polski.
3. Dostawa odbywa się pośrednictwem Paczkomatów InPost lub Poczty Polskiej lub firm kurierskich na adres wskazany w formularzu Zamówienia. Wskazany przez Klienta adres dostawy towaru jest miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę.
4. Termin dostawy wynosi od 1 do 7 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności na koncie Sklepu, chyba że przy opisie Towaru podano inny termin.
5. Koszt dostawy zależy od wybranej formy dostawy oraz od wagi przesyłki i jest podawany podczas składania Zamówienia.
6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania InPostu, firm kurierskich lub Poczty Polskiej.

§ 7

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Towaru w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówionego Towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować Sklep o swojej decyzji za pośrednictwem jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, które może przesłać pocztą tradycyjną na adres wymieniony w § 2 ust. 1 Regulaminu lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 2 Regulaminu.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest do zwrotu Towaru na własny koszt na adres wymieniony w § 2 ust. 4 w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
4. Sklep zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwróconego Towaru.

§ 8

Reklamacje

1. Sklep jest zobowiązany do dostarczenia Towaru bez wad.
2. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia wad Towaru lub niezgodności z umową sprzedaży.
3. Przy składaniu reklamacji wymagane jest dołączenie dokumentu sprzedaży bądź jego kserokopii. Reklamacje złożone przez Klienta bez załączonego dokumentu sprzedaży nie będą rozpatrywane.
4. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na adres wymieniony w § 2 ust. 1 Regulaminu lub elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 2 Regulaminu.

5. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta (imię i nazwisko lub pełna nazwa firmy oraz dokładny adres), opis wady oraz żądanie dotyczące sposobu rozwiązania reklamacji.
6. Sklep rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest właściciel Sklepu prowadzący działalność nierejestrowaną wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu.
2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Zamówienia i nie są przekazywane podmiotom trzecim, chyba że jest to niezbędne do realizacji Zamówienia (np. firmom kurierskim).
3. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
4. Polityka ochrony danych osobowych Klientów Sklepu dostępna jest pod adresem: <https://vankobieta.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 10

Prawa autorskie i licencje

1. Wszystkie wzory nerek produkowanych przez Sprzedawcę są unikatowe i wykonywane w procesie upcyklingu z materiałów pochodzących z rynku wtórnego. Każdy produkt jest tworzony z dbałością o indywidualny charakter, co czyni go jedynym w swoim rodzaju. VanNerki są dziełami autorskimi i podlegają ochronie zgodnie z przepisami prawa autorskiego.
2. Każdy projekt, wzór oraz wygląd VanNerki stanowi własność intelektualną sklepu www.vankobieta.pl i jest chroniony prawem autorskim. Jakikolwiek kopiowanie, naśladowanie, reprodukcja lub wykorzystywanie tych projektów bez pisemnej zgody Sprzedawcy jest zabronione.
3. Wszystkie teksty, opisy produktów, zdjęcia, grafiki, logo, a także inne materiały dostępne na stronie internetowej sklepu stanowią własność www.vankobieta.pl lub zostały użyte za zgodą odpowiednich właścicieli praw autorskich.
4. Kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie lub inne wykorzystanie tych materiałów bez pisemnej zgody Sprzedawcy jest zabronione, z wyjątkiem sytuacji, w których prawo wyraźnie zezwala na takie działanie (np. dozwolony użytek osobisty).
5. Klient ma prawo do korzystania z zawartości strony sklepu (tekstów, zdjęć, grafik) wyłącznie w zakresie osobistego użytku, który nie narusza przepisów prawa autorskiego oraz niniejszego regulaminu.
6. Wyjątek w kopiowaniu, rozpowszechnianiu lub innym wykorzystaniu dostępnych na stronie www.vankobieta.pl materiałów bez pisemnej zgody stanowi sytuacja, kiedy Klient chce opublikować zdjęcie zakupionej nerki w swoich mediach społecznościowych w celu recenzji Towaru lub reklamy czy też promocji Sklepu www.vankobieta.pl.
7. Jakikolwiek działania naruszające prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej (w tym wykorzystywanie wzorów nerek do celów komercyjnych bez pisemnej zgody) będą podlegały

odpowiedzialności cywilnej oraz mogą skutkować podjęciem kroków prawnych, w tym dochodzeniem roszczeń o odszkodowanie.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2024 roku.
2. Regulamin dostępny jest dla Klientów w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sklepu <https://vankobieta.pl>.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep, nie krótszym niż 7 dni od dnia opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
5. W przypadku ewentualnego sporu z Klientem, związanego z umową zawartą za pośrednictwem Sklepu, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Dziękuję za zaufanie i życzę udanych zakupów w moim Sklepie!

Upcykling to nie tylko sposób na nadanie drugiego życia starym jednocześnie pełnowartościowym materiałom i tkaninom, ale również ważny aspekt zrównoważonej mody, który przyczynia się do ochrony środowiska.

VanNerka - każda stworzona przeze mnie nerka to unikalne dzieło sztuki użytkowej. Projekt i nazwa są wynikiem kreatywności oraz prostych potrzeb, a więc są moim oryginalnym dziełem. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Klient może, ale nie musi skorzystać:

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Barbara Birycka
15-606 Skrybiczne 26c, poczta Białystok
adres e-mail: vankobieta@gmail.com

- Ja/My(*)

niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*):

.....
.....

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
.....

- Imię i nazwisko Klienta(-ów):
.....

- Pełny adres Klienta(-ów):
.....
.....

.....
Podpis Klienta (-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Poniżej znajduje się wzór formularza reklamacji towaru, z którego Klient może, ale nie musi skorzystać:

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI TOWARU

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku reklamacji)

.....

Miejscowość, data

Barbara Birycka
15-606 Skrybiczne 26c, poczta Białystok
adres e-mail: vankobieta@gmail.com

Imię i nazwisko Klienta(-ów):

Dokładny adres Klienta(-ów):

.....

Reklamacja Towaru

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu (data) Towar (nazwa towaru) jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na (opis)

.....

.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu (data) W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*
- obniżenia ceny towaru*
- zwrotu pieniędzy*
- usunięcia wady towaru*
- inne zgodne z prawami konsumenta* (<https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>)

.....

.....

Podpis Klienta(-ów):

(*) Niepotrzebne skreślić.